



## Oznamování porušení práva EU

Informace o způsobech oznamování porušení práva interním oznamovacím systémem **Whistleblowing** ve společnosti **AMBULANCE MEDITRANS s.r.o. (dále jen „společnost“)**, se sídlem **Modřanská 307/98, IČ: 43874681**

### Jaký je účel ochrany oznamovatelů?

V roce 2019 byla na úrovni Evropské unie přijata směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (dále také „Směrnice“). Od 1.8.2023 je účinný zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, který implementuje Směrnici do právního řádu ČR. Podle těchto právních předpisů je účinná komplexní ochrana oznamovatelů, tedy osob, které oznámí protiprávní jednání v souvislosti s prací či jinou obdobnou činností ve smyslu Zákona, podstatným prvkem boje proti korupci a součástí fungujícího právního státu.

- **Kdo může oznamovat:**  
kdokoliv, kdo se v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností dozvěděl o protiprávním jednání (např. zaměstnanec, uchazeč o zaměstnání, dodavatel, zájemce o zakázku)
- **Co se oznamuje:**  
porušení nebo hrozící porušení právního předpisu spadající do jedné z oblastí vymezených § 2 zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „Zákon“)
- **Jak se oznamuje:**  
komunikačním kanálem zajišťujícím důvěrnost poskytnutých informací, ochranu oznamovatele i nahlášené osoby a jejich osobních údajů
- **Obsah oznámení**  
Chráněné oznámení musí vždy obsahovat identifikaci společnosti, které se týká a identifikaci porušení, kterého se týká (co nejpopsnější).  
  
Chráněné oznámení může též obsahovat kontaktní údaje oznamovatele a podkladové materiály a důkazy. Pro posouzení obsahu oznámení porušení může vzniknout potřeba ze strany společnosti oznamovatele kontaktovat se žádostí o jeho doplnění či bližšího objasnění jím uvedených informací. V takových případech se společnost obrací na oznamovatele, je-li jí známa jeho totožnost, resp. lze-li jej kontaktovat, a to současně za předpokladu, že tento postup nepovede k ohrožení zájmu na ochraně totožnosti oznamovatele nebo k ohrožení ochrany jeho osobních údajů.
- **Ochrana osob a osobních údajů**  
V otázce ochrany osobních údajů, jakož i v otázce ochrany oznamovatele a nahlášené osoby se postupuje dle platných právních předpisů a vnitřních předpisů. V případě využití oznamování porušení má oznamovatel právo na zachování důvěrnosti a další ochranu. Oznámení může být učiněno i anonymně.
- **Jak bude s oznámením naloženo**  
Oznámení musí být určité a srozumitelné. Z oznámení musí být zřejmé, proti které osobě směřuje a jakého jednání se týká (např. uvedení důkazů či příloh na podporu tvrzení) tak, aby bylo možné je řádně prošetřit. V závislosti na obsahu oznámení Příslušná osoba podnikne odpovídající kroky a o výsledcích jednotlivých oznámení informuje oznamovatele, pokud to bude možné. Zpětná vazba o výsledcích oznámení je poskytována oznamovateli ve lhůtě přiměřené pro vyhodnocení jeho obsahu a přijetí příslušných kroků, nejpozději ve lhůtě určené zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů.

**Dovolujeme si tedy tímto požádat oznamovatele, aby primárně využívali níže uvedené komunikační kanály interního oznamovacího systému společnosti.**



## AMBULANCE MEDITRANS s. r. o.

Modřanská 307/98, CZ 147 00 Praha 4

☎ 12412, +420 244 471 072, fax: +420 244 472 910

callcenter@ambulance-meditrans.cz, www.ambulance-meditrans.cz

**AMBULANCE  
MEDITRANS**

**Oznamovatel odpovídá za vědomě nepravdivá oznámení a dopustí-li se tohoto přestupku, hrozí mu od Ministerstva spravedlnosti sankce až do výše 50.000,- Kč (§23/1 zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů)**

### Příslušná osoba pro oznámení

Příslušnou osobou byl ustanoven MUDr. Tomáš Tesař.

### Interní komunikační kanály pro oznámení

Oznámení lze učinit:

1. **Písemně** elektronicky na adresu: [poverenec@medireco.cz](mailto:poverenec@medireco.cz) nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, přičemž obálku označte slovy „neotvírat – oznámení, či slovy „neotvírat-whistleblowing“ na adresu:

**MEDIRECO a.s., Praha – Nové Město, V jámě 699/5, PSČ 110 00**

2. **Ústně** telefonicky na: +420 602 336 813 (MUDr. Tomáš Tesař – příslušná osoba)
3. **Osobně** po dohodě s příslušnou osobou.

Takto označené a určené chráněné oznámení přijímá a vyřizuje společnost mimo rámec běžné komunikace.

### Externí kanál pro oznámení

Externí kanál pro oznámení představuje Ministerstvo spravedlnosti ČR. Více informací je uvedeno na webové stránce [oznamovatel.justice.cz](http://oznamovatel.justice.cz).

### Anonymně podaná oznámení

Oznámení lze učinit i anonymně. Za anonymní je považováno takové oznámení, ve kterém oznamovatel neuvede své jméno, příjmení nebo jiné údaje, dle nichž by jej bylo možné identifikovat. Rovněž v případě anonymního oznámení je účelné sdělit telefon či email, jehož prostřednictvím se lze při zachování anonymity s oznamovatelem spojit. **Nemožnost kontaktu s oznamovatelem může negativně ovlivnit prošetření oznámení.**

Obecné požadavky na ochranu osob, které oznamují porušení práva Unie, stanovuje Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2019/1937 ze dne 23. října 2019.

Společnost zpracovává osobní údaje oznamovatelů a osobní údaje dotčených osob, které jsou v oznámení uvedeny jako osoby, jimž se porušení právních předpisů přičítá, nebo s nimiž jsou spojovány. Společnost také zpracovává osobní údaje prostředníků a dalších fyzických osob (svědků oznamovaného protiprávního jednání apod.). Právním důvodem ke zpracování osobních údajů uvedených osob je plnění právních povinností správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.